

LEBENS LAUF



BARBARA LAGLER ÖZDEMİR

MAS Coaching & Organisationsberatung

IAP (Institut für Angewandte Psychologie) @ ZHAW (Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaft), Zürich

- Change Management Expertin & Organisationsentwicklerin
- Senior Coach (DBVC/IOBC)



+49 (0) 172.239.75.13 (mobil)

+41 (0) 41.370.7474 (home)



b.oezdemir@oezpa-swiss.ch



www.linkedin.com/in/barbara-lagler-ozdemir



www.xing.com/profile/Barbara_LaglerOezdemir

PERSÖNLICHES

Wohnadresse	Oberseeburghöhe 48, 6006 Luzern
Nationalität	Schweiz
Hobbys	Freunde & Familie, Wandern, Reisen, Musik, Essen & Genießen
Sprachen	<ul style="list-style-type: none">▪ Deutsch: Muttersprache▪ Italienisch: Muttersprache▪ Französisch: Schriftlich und mündlich verhandlungssicher▪ Englisch: Schriftlich und mündlich verhandlungssicher▪ Türkisch: Grundkenntnisse▪ Spanisch: Grundkenntnisse

KOMPETENZPROFIL

Soft Skills	<ul style="list-style-type: none">▪ Hohe Kommunikations- und Dialogkompetenz (Coachingskills)▪ Integrierende Teamfähigkeit, Flexibilität und Anpassungsfähigkeit▪ Integrativer-empathischer Führungsstil (Transformational)▪ Umsetzungsstark & Entrepreneurship▪ Interkulturelle Kompetenz & Problemlösungskompetenz▪ Kundenorientiert & Lernbereit
Hard Skills	<ul style="list-style-type: none">▪ Aufbau und Leitung von Teams & Change-Management Projekten▪ Gestaltung von Change Management Architekturen▪ Personalentwicklungskompetenz (Aufbau einer Lern-Akademie)▪ Großgruppen- und Workshopmoderations-Kompetenz▪ Organisationsberatung und Gestaltung von Teamentwicklungsprozesse▪ Lösungsorientiertes systemisches Business Coaching von Personen und Teams▪ Training & Coaching im Bereich Wirtschaftspsychologie (Business Psychology)▪ MBTI-(Myers-Briggs-Typenindikator) Persönlichkeitsprofil-Trainerin▪ Gruppendynamische Ausbildung am Tavistock-Institut

BERUF SERFAHRUNG

11/2019-heute

Suva Hauptsitz, Luzern

Leitung Change Management im Ressort Schadenmanagement & Mitglied im Kernteam Stab Innovation & Projektleitungsausschuss Schadenmanagement

- Change Management Maßnahmenplanung- und Umsetzung in der Reorganisation des Schadenmanagements (1400 MA)
- Aufbau und Führung des Change Fokus Teams
- Stakeholder-Management (hierarchieübergreifend)
- Programmmarketing
- Veranstaltungsmanagement & Moderation für die Geschäftsleitung Schadenmanagement, Gesamtgeschäftsleitung & Suva Rat in den Landessprachen
- Monitoring
- Selbständige interne Kommunikation und Koordination mit internen Stakeholdern
- Unterstützung der externen Kommunikation im Zusammenhang mit dem Projekt
- Zusammenarbeit & Beratung mit Projektleitern der Digitalisierungsmaßnahmen
- Beratung & Begleitung der Change Coach Community & Change Support Team

2017 – heute

oezpa SWISS GmbH, Luzern

Change Management Beraterin, Business Coach

- Unternehmensaufbau
- Planung & Durchführung von nationalen & internationalen Change Management Projekten
- Gestaltung und Durchführung von Lernreisen. Digital Workgroups im Bereich „Leadership & Digitalisierung“, in Kooperation mit der Universität der Künste/ UdK Berlin – Institute of Electronic Business/ IEB, Berlin
- Mitgestaltung eines E-Learning Programms „Adaptives Lernen“ in Kooperation mit der CEIBS Institute of Business Zurich (Chinese European International Business School), Zürich
- Gestaltung und Durchführung von Start-up Lernreisen in Berlin im Bereich Touristik
- Coaching & Change Beratung in Kundenprojekten

2016 – 2019

Hochschule Fresenius, Köln

Dozentin

- Durchführung von Lehraufträgen für berufsbegleitende Bachelor- und Masterstudenten zum Thema „Business Psychology“
- Aufbau der Kooperation mit der Hochschule und Einbindung der Studierenden in oezpa Akademie-Programme

2016

Universität Vilnius, Litauen (Faculty of Philosophy)

Dozentin

- Durchführung eines Lehrauftrags zum Thema Change-Management

2012- heute

Tavistock Institute of Human Relations, London

Faculty Mitglied in internationalen Group Relations Konferenzen (GRC)

- GRC in: Deutschland, Türkei, China, Indien, England, Schweiz, Litauen
- Aufbau der Kooperation mit dem Tavistock Institut (Nach Brexit-Übernahme der Vertretung für die DACH Länder)

LEBENS LAUF

- 1994- heute **oezpa GmbH, Bornheim (bei Köln), Deutschland**
Change Management Beraterin, Business Coach, Mitglied der Academy-Leitung
- Unternehmensaufbau
 - Coaching & Change Beratung in Kundenprojekten
 - Positionierung einer Weiterbildungs-Academy am deutschen Markt (Co-Leitung von 37 Weiterbildungs-Programmen zu den Themen Organisationsentwicklung/Change Management, Business Coaching)
 - Co-Leitung von Change Management Kundenprojekte
 - Aufbau eines Alumni Netzwerkes
 - Moderation von Großgruppenkonferenzen
 - Workshop-Moderation und Teamcoaching
 - Mitglied in den Qualitätskonferenzen des Deutschen Bundesverbandes Coaching (DBVC)
- 1992-1994 **Umzug nach Berlin (Familienzeit, Freiberufliche & Soziale Aktivität)**
Relocation Service & Beratung, Frankfurt
Relocation-Beraterin
- Betreuung internationaler Führungskräfte von „Rolls Royce & BMW“, →Berlin
- Städtischer Kindergarten Lübars**
- Engagement im örtlichen Kindergarten (Unterstützung der Leitung)
- 1990-1992 **Metro International AG (Parpool AG), Baar, Schweiz (Handel)**
Vorstand- und Bereichsleitungsassistentin im internationalen Textileinkauf
- 1988-1990 **Montedison Suisse AG, Zug, Schweiz (Pharma)**
Assistentin der Geschäftsführung
- 1980-1988
- **Sprachaufenthalte** in Genf, Florenz, Madrid, Oxford
 - **Stage** bei Studio Legale, Avvocati Giudici-Broggini-Bonfanti, Locarno
 - **Kaufmännische Ausbildung** zur Versicherungskauffrau bei Elvia Versicherung, Luzern

AUS-UND WEITERBILDUNG

- 2020 **„Prosci“ Zertifizierung** am „The Change Management Learning Center“, Schweiz
- 2017 „ZRM“ Grundkurs **„Selbstmanagement mit dem Zürcher Ressourcen Modell“**, Dr. Maja Storch, Zürich
- 2014-2017 **Masterprogramm (MAS Coaching & Organisationsberatung)**, IAP, Institut für Angewandte Psychologie, ZHAW, (Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften)
Masterarbeitsabschluss mit: Hervorragend, sehr gut.
- 2009 Zertifizierung für **„MBTI“** (Myers Briggs Type Indicator), Zürich und München
- 2008 Teilnahme an der **„Group Relations Conference „Authority, Leadership and innovation for changing organisations“**, Arona Italy
- 2007 **Future Search Workshop**, „Managing Future Search Workshop“ mit Marvin Weisbord und Sandra Janoff, Stockholm
- 2006-2007 Berufsbegleitende **Fortbildung zur Organisationsentwicklerin** mit Zusatzmodul Coaching, Köln
- 2003 Lernforum Großgruppenarbeit – **„Story Telling“ Großgruppenmoderation**

LEBENS LAUF

2003	Moderations-Training „Die Metaplan Methode“
2001-2003	Working with Open Space Technology Session 1-4- Advanced Work with Open Space Technology focusing on the conscious Open Space Organization, Oberursel (D)
1980-1988	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intensive Business Course, Godmer House, Oxford (England) ▪ Pelsa College, Madrid, (Spanien) ▪ St. Giles College, Brighton, (England), Intermediate Certificate, London Chamber of Commerce and Industry (with distinction) ▪ Istituto di lingua italiana e cultura “Michelangelo” Firenze (Italien) ▪ Société des Employés de Commerce, Cours Commerciaux, Genève (Schweiz)

IT KENNTNISSE

Anwendungen	Microsoft Office Word, Excel, Powerpoint, Outlook, One-note CRM (Customer-Relationship-Management) Think-Cell (Professionelle Diagrammgestaltung)
Digitale Zusammenarbeit	Microsoft-Teams, Zoom, Miro, Mural, Easy retro, Menitmeter, Digitaler Stuhlkreis
Digitale Präsenz	LinkedIn, Xing, Twitter, Instagram

MITGLIEDSCHAFTEN

 DBVC Deutscher Bundesverband Coaching e.V.	Senior Coach DBVC Deutscher Bundesverband Coaching, DBVC, Deutschland
 IOBC International Organization for Business Coaching	Senior Coach IOBC International Organization for Business Coaching, IOBC, Deutschland
 ICF International Coach Federation	Organisationsmitglied International Coach Federation, ICF, Deutschland
 bso Berufsverband für Coaching, Supervision und Organisationsberatung	Mitglied Bundesverband für Coaching, Supervision, Organisationsberatung, Schweiz
 PROSPEROUS COMMUNITIES PROSPEROUS NATION ENABLING LOCAL ACTION TOWARD PROSPERITY FOR ALL	Mitglied International Future Search Network, USA
 The Tavistock Institute social science in action	Vertreterin DACH Länder The Tavistock Institute, England
 HOCHSCHULE FRESENIUS UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES	Dozentin Hochschule Fresenius, Köln
 n w Fachhochschule Nordwestschweiz	Dozentin Fachhochschule Nordwestschweiz, Olten